

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP TÀI XẾ



# 1 CÀI ĐẶT PHẦN MỀM XANH SM DRIVER

## YÊU CẦU

Phần mềm Xanh SM Driver hiện nay đang hỗ trợ 2 nền tảng:

# ios

- Cài đặt hệ điều hành iOS 11.0 trở lên.
- Có kết nối Internet (Wifi/4G/5G) ổn định.
- Chức năng định vị GPS hoạt động tốt.

1

## CÀI ĐẶT PHẦN MỀM XANH SM DRIVER

### YÊU CẦU

Phần mềm Xanh SM Driver hiện nay đang hỗ trợ 2 nền tảng:



- Cài đặt hệ điều hành Android 6.0 trở lên.
- Có kết nối Internet (Wifi/4G/5G) ổn định.
- Chức năng định vị GPS hoạt động tốt.

1

## CÀI ĐẶT PHẦN MỀM XANH SM DRIVER

### HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM XANH SM DRIVER 2.0

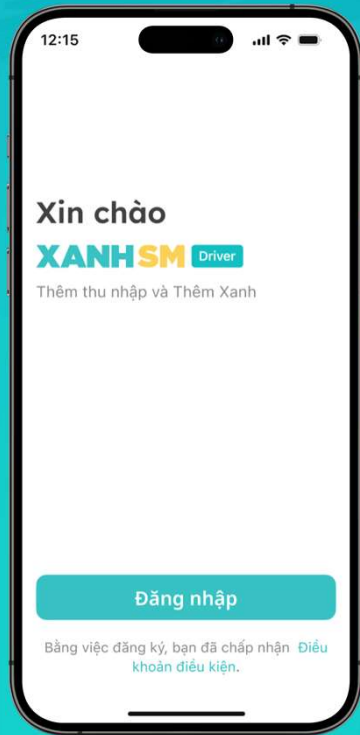
IOS



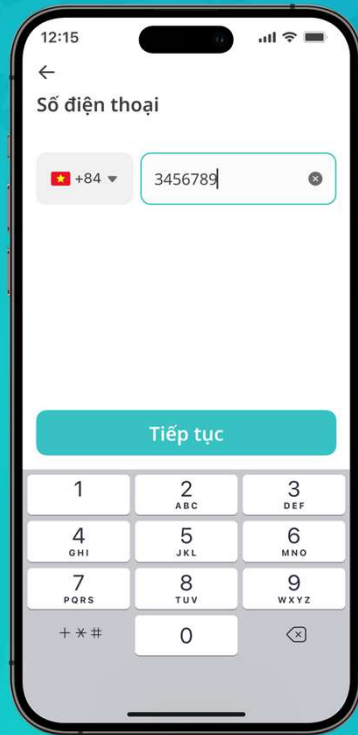
ANDROID



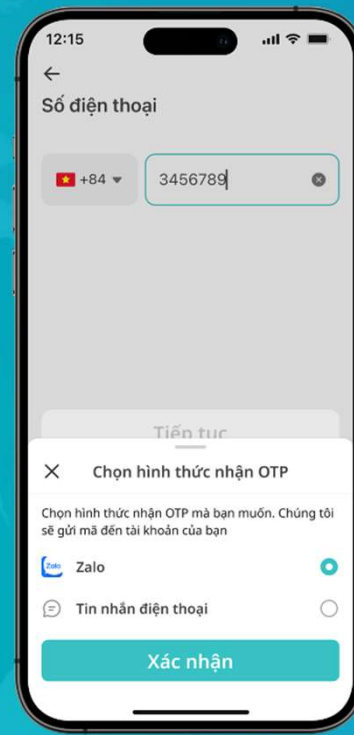
## 2 ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN & CẤP QUYỀN ỨNG DỤNG



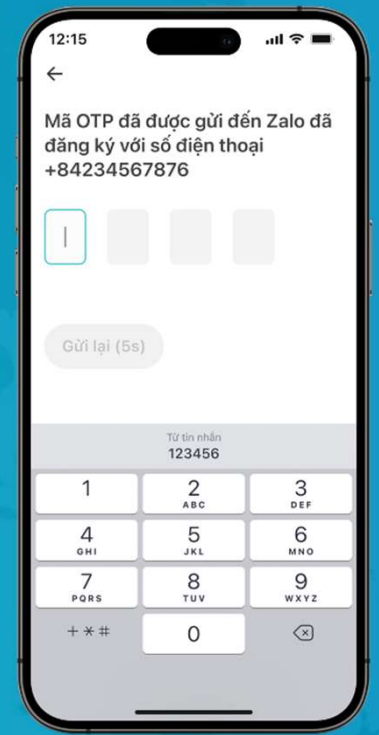
**Bước 1:**  
Khởi động ứng dụng và chọn **Đăng nhập**



**Bước 2:**  
Nhập số điện thoại và chọn **Tiếp tục**

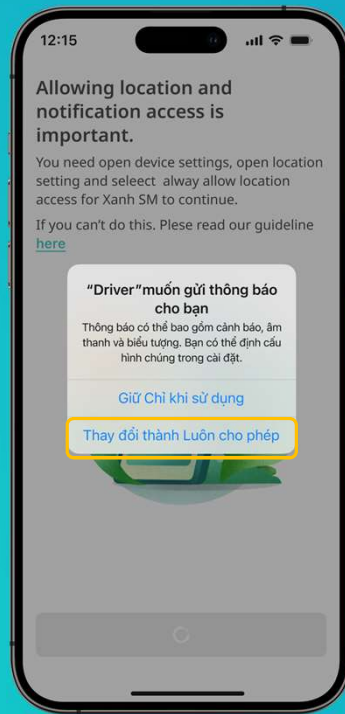
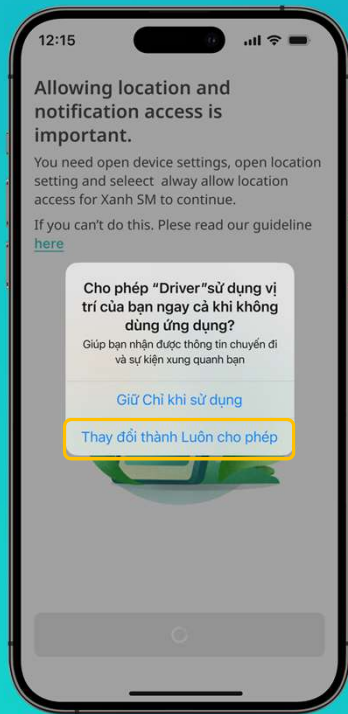
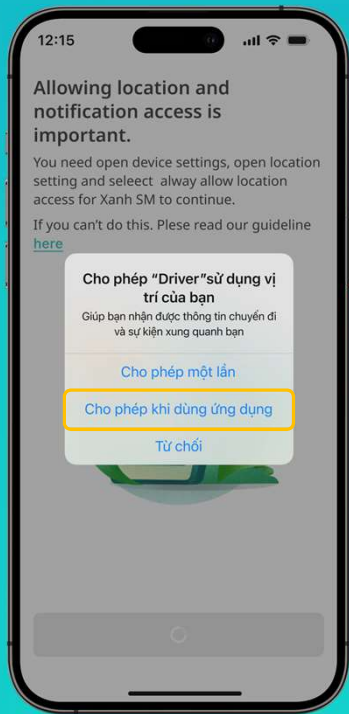


**Bước 3:**  
Chọn hình thức nhận OTP. Bạn có thể chọn nhận qua Zalo hoặc Tin nhắn điện thoại. Sau đó chọn **Xác nhận**

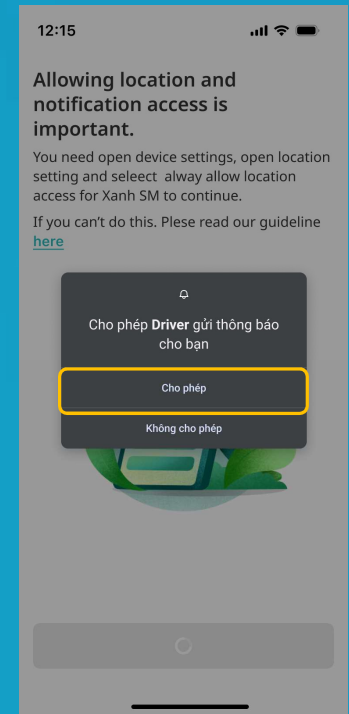
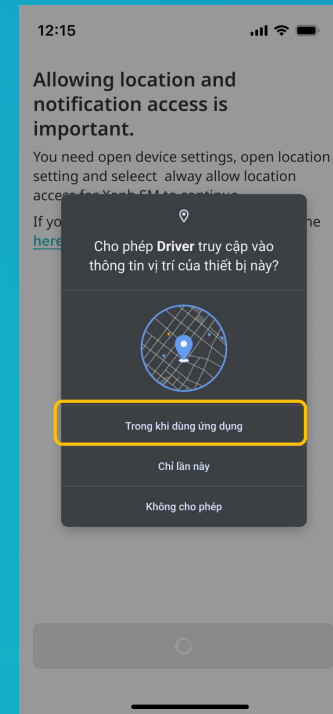


**Bước 4:**  
Nhập mã **OTP** vừa được gửi đến thiết bị

## 2 ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN & CẤP QUYỀN ỨNG DỤNG



### THIẾT BỊ IOS

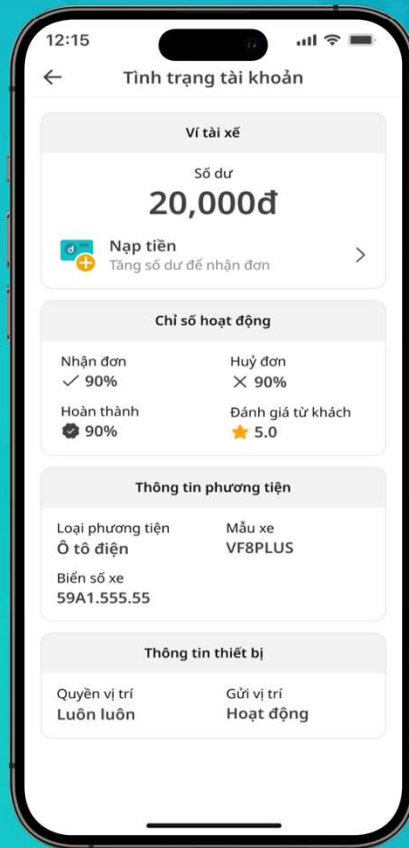
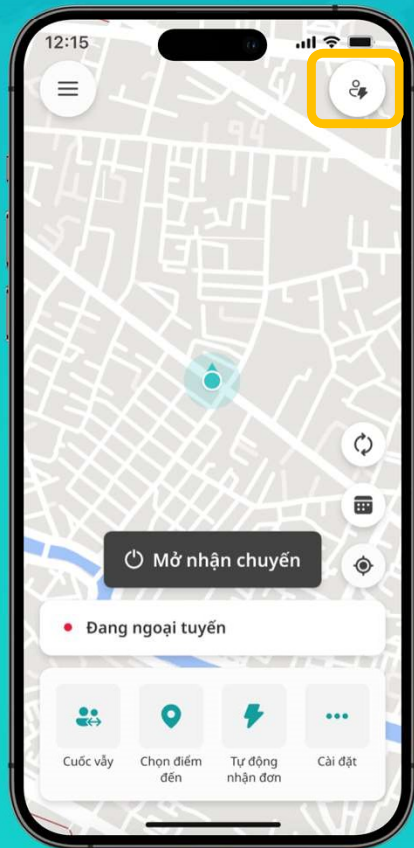


### THIẾT BỊ ANDROID

#### Lưu ý:

Vui lòng chọn theo hướng dẫn để cấp quyền cho ứng dụng để có thể sử dụng các tính năng và tiến hành nhận chuyến.

## 2 ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN & CẤP QUYỀN ỨNG DỤNG

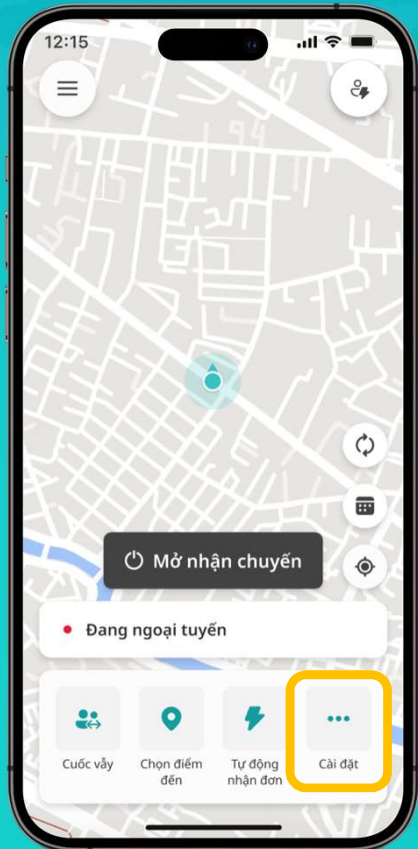


Nhấn vào biểu tượng

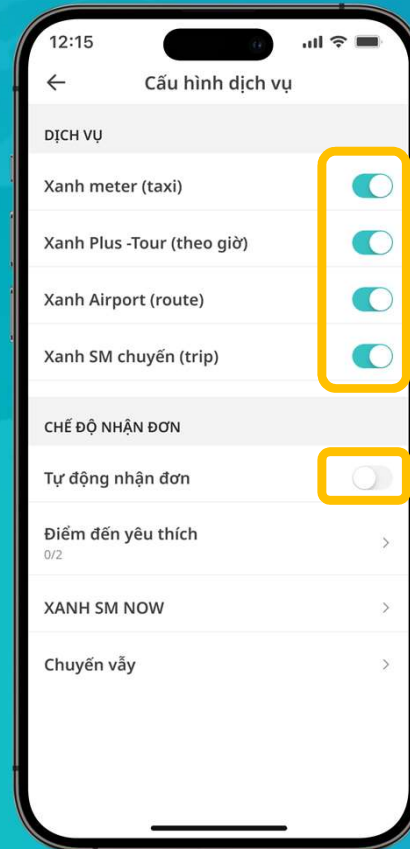


để xem các thông tin liên quan đến tình **Trạng tài khoản** của bạn

# 3 THIẾT LẬP DỊCH VỤ



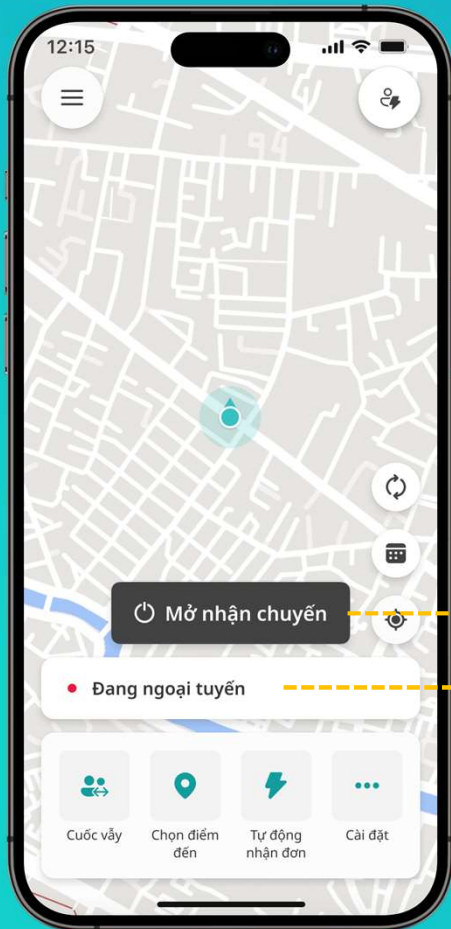
**Bước 1:**  
Chọn Cài đặt



**Bước 2:**  
Chọn các loại dịch vụ mà bạn muốn thực hiện

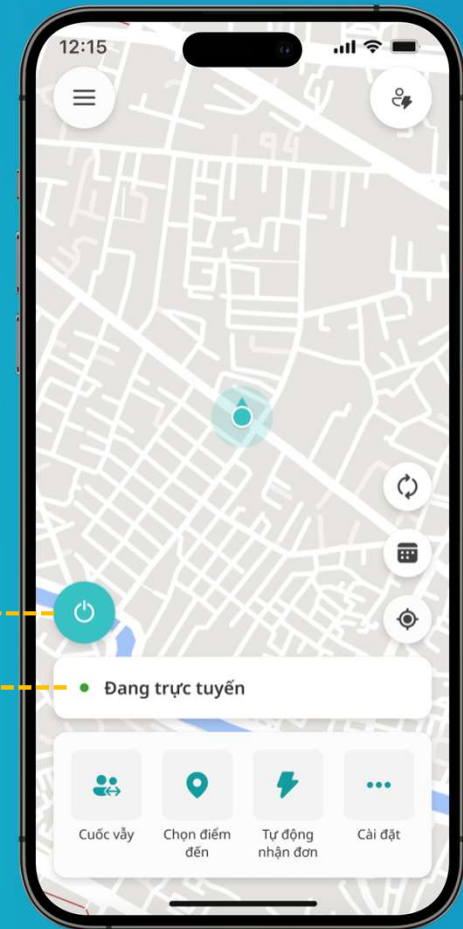
**Bước 3:**  
Bật **Tự động nhận đơn** để có thể tự động nhận được các chuyến xe.

# 3 THIẾT LẬP DỊCH VỤ



Nút tắt/bật hoạt động

Hiển thị trạng thái hoạt động



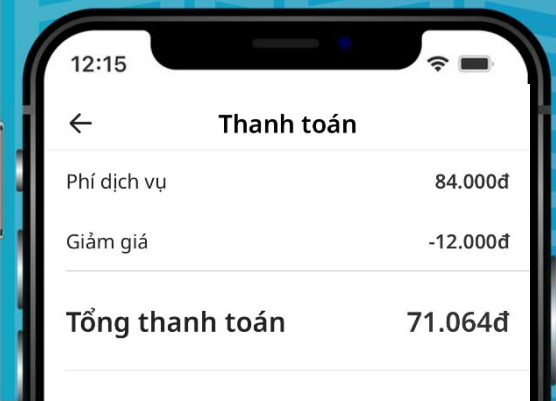
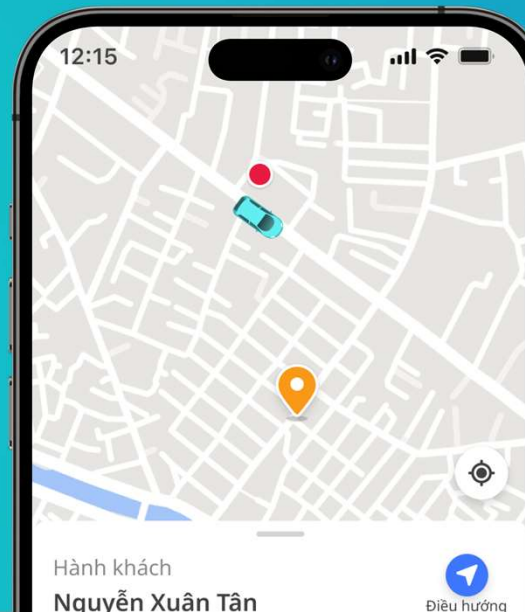
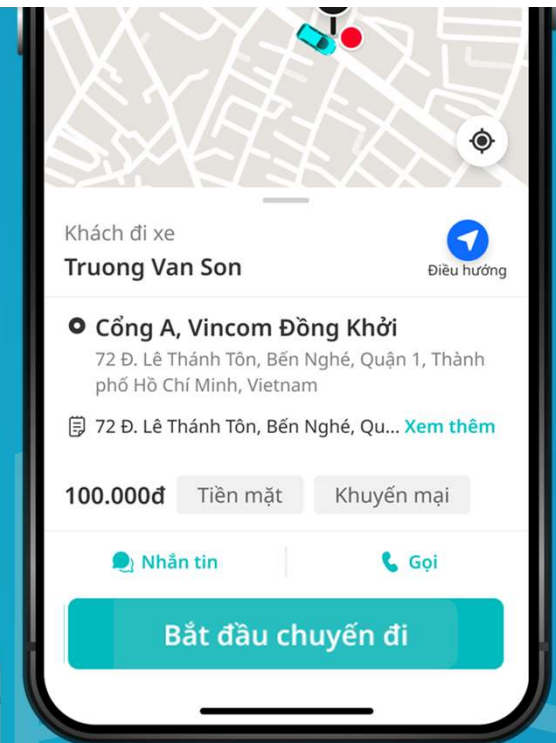
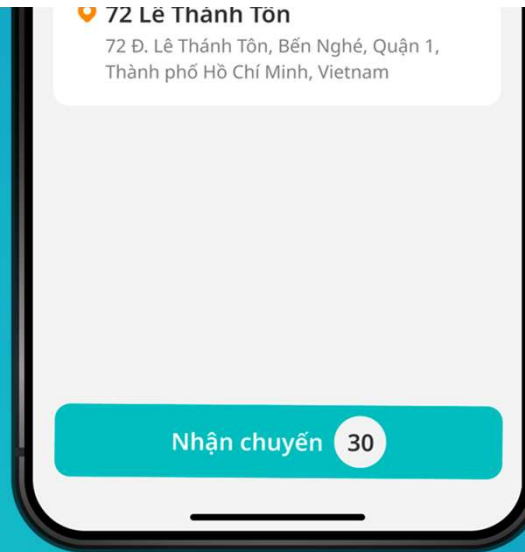
4

## THAO TÁC THỰC HIỆN CHUYỂN



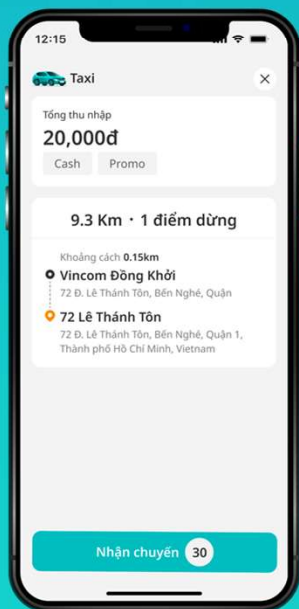
# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYẾN APP

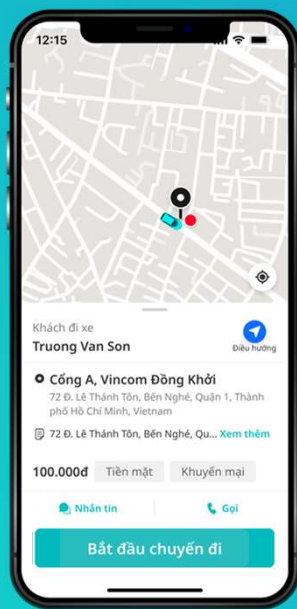


# 4.1

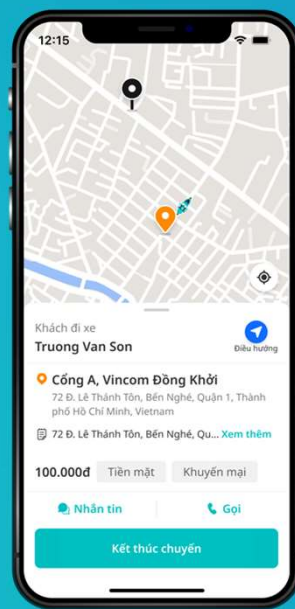
## THỰC HIỆN CHUYẾN APP



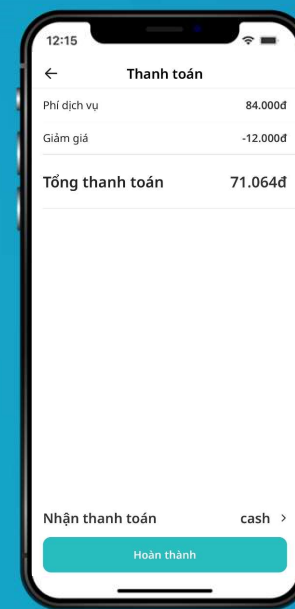
Bước 1: Nhận chuyến



Bước 2: Đón khách



Bước 3: Trả khách



Bước 4: Thanh toán & Hoàn thành chuyến

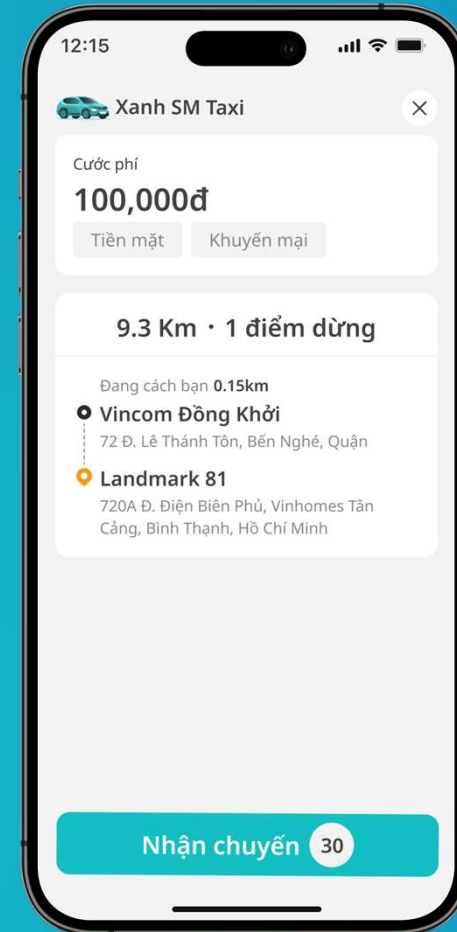
QUY TRÌNH THỰC HIỆN CHUYẾN APP

# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYẾN APP

### Bước 1: Nhận chuyến

- 1 Tài xế có tối đa 30s để bấm **“Nhận chuyến”**
- 2 Sau khi bấm **“Nhận chuyến”** Tài xế gọi điện cho Khách hàng để xác nhận điểm đón và thông báo thời gian đến đón
- 3 Di chuyển đến điểm đón

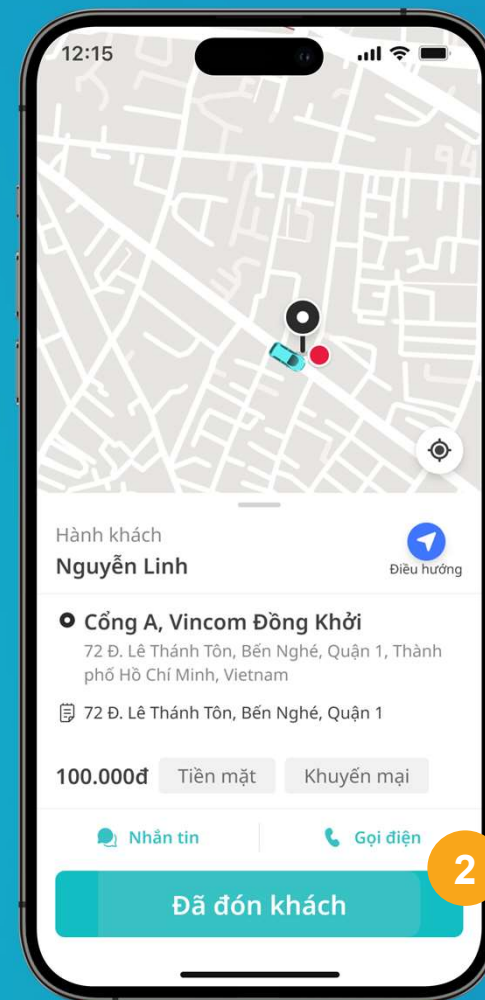
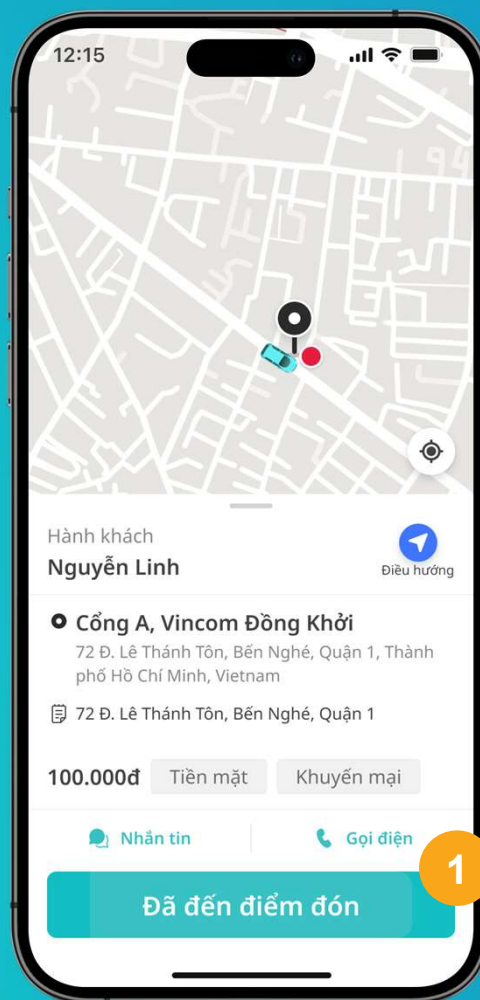


# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYỂN APP

### Bước 2: Đón khách

- 1 Gọi điện thông báo với khách hàng và bấm “**Đã đến điểm đón**”
- 2 Sau khi khách đã lên xe, chọn **Đã đón khách** để bắt đầu chuyến xe



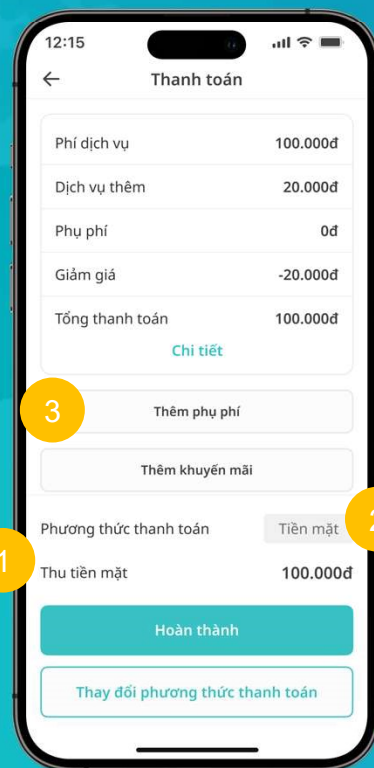
# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYẾN APP



### Bước 3: Trả khách

Khi tới nơi, bấm  
**Hoàn thành chuyến**



### Bước 4: Thanh toán

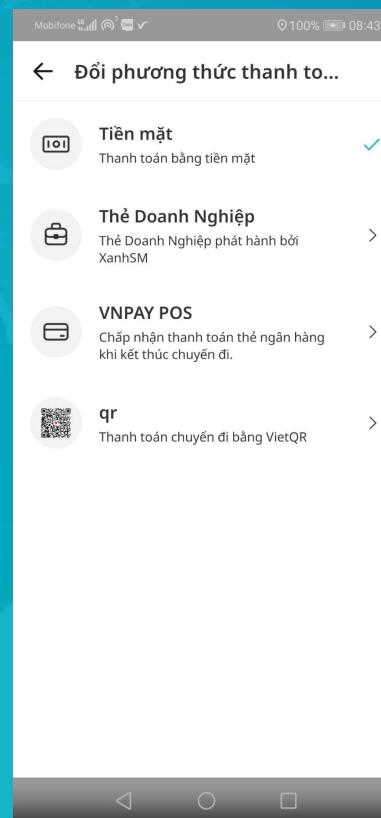
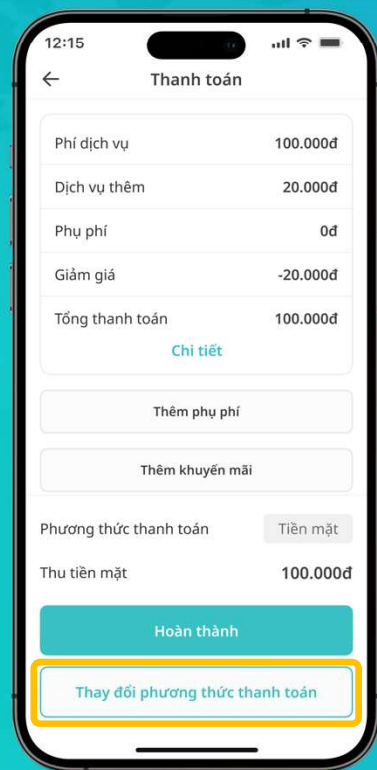
Kiểm tra thông tin thanh toán:

1. Số tiền mặt phải thu khách hàng.
2. Phương thức thanh toán của chuyến xe
3. Nếu có phát sinh phí trong quá trình di chuyển, chọn **Thêm phụ phí**



# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYỂN APP

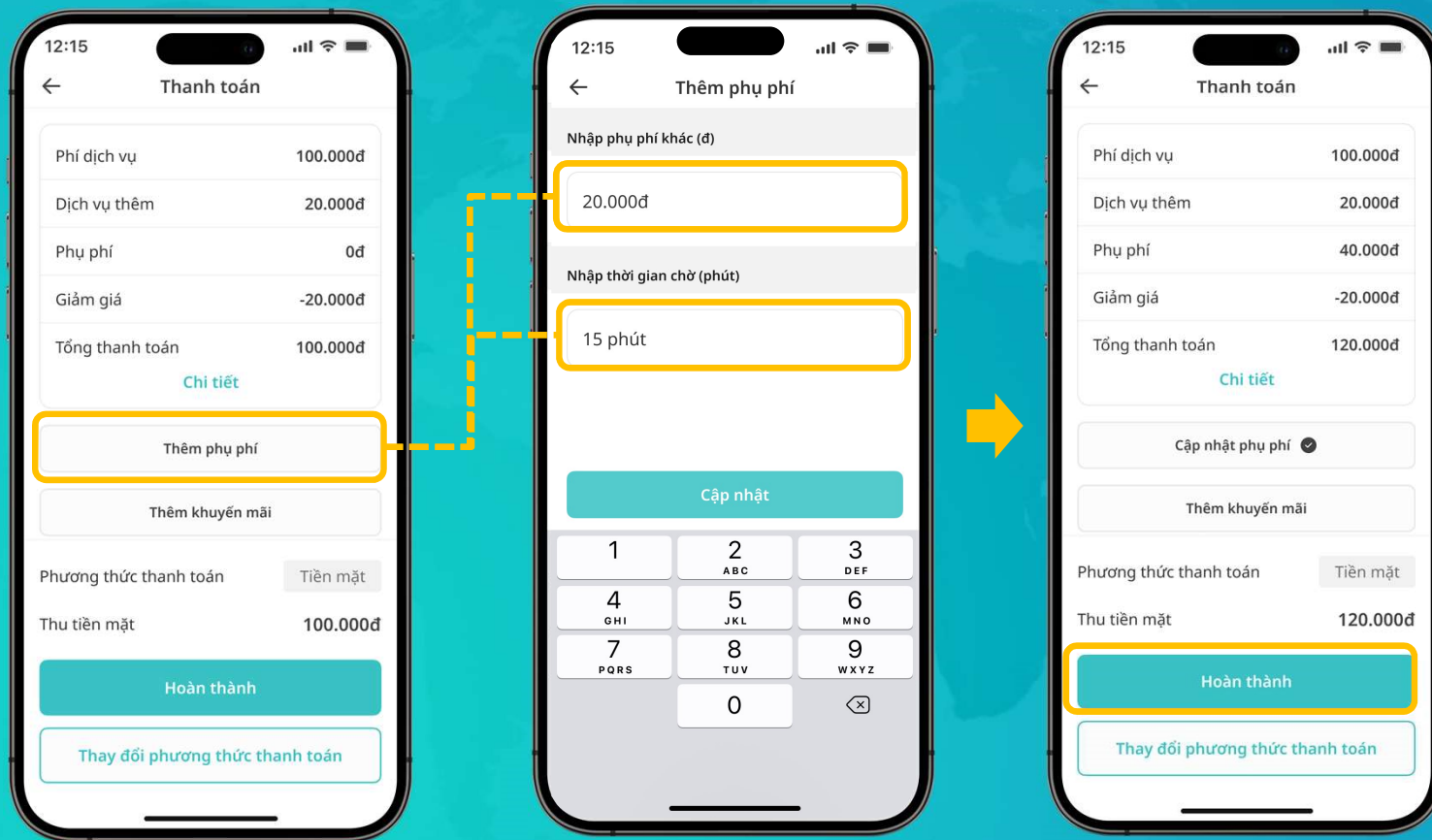


Thay đổi phương thức thanh toán



# 4.1

## THỰC HIỆN CHUYỂN APP



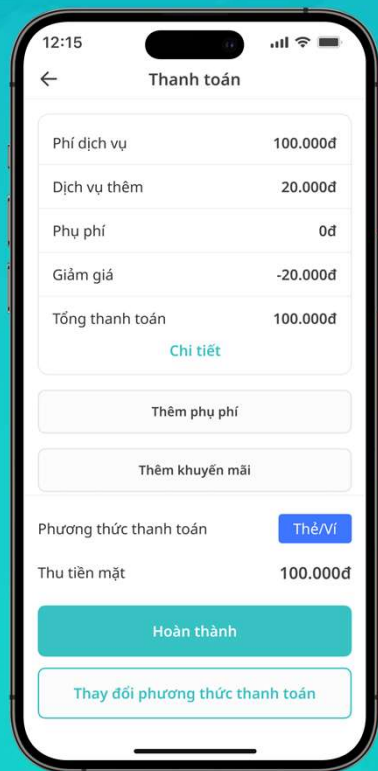
### Nhập phụ phí

1. Nhập phí cầu đường/ các phụ phí khác
2. Nhập thời gian chờ
3. Sau khi nhập xong chọn **Cập nhật** và bấm **hoàn thành**

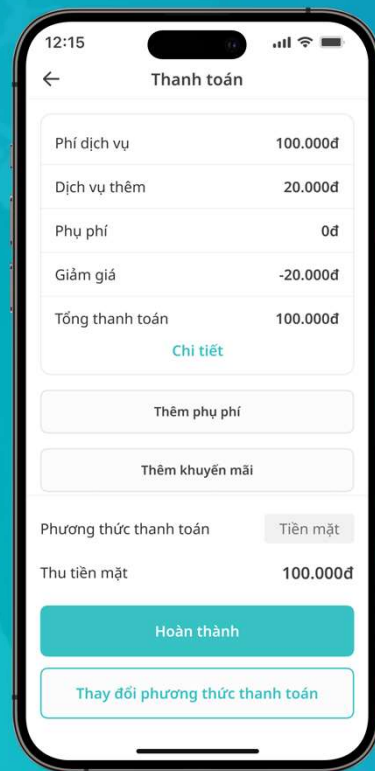


# 4.1

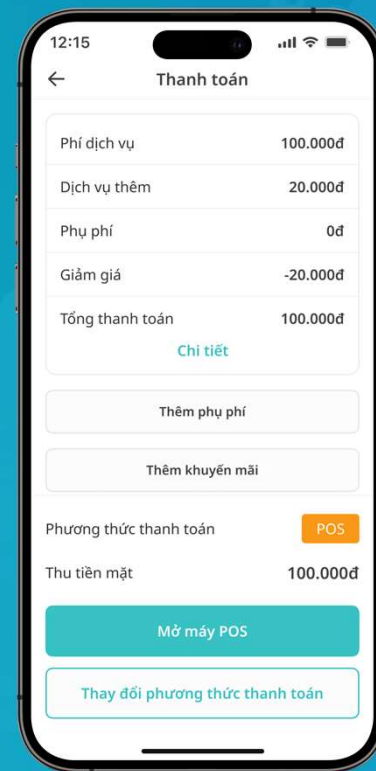
## THỰC HIỆN CHUYỂN APP



Thanh toán trả trước

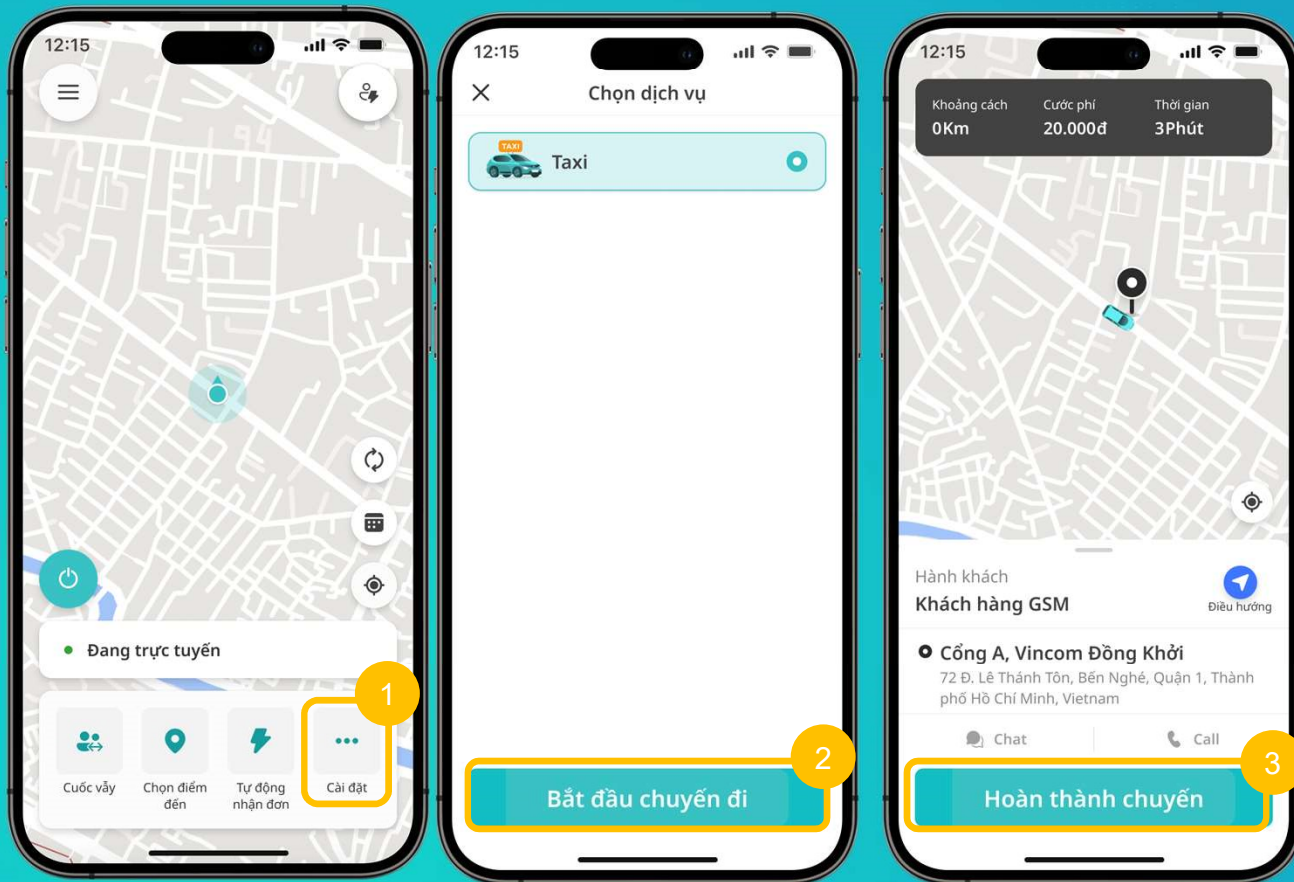


Thanh toán trả sau



# 4.2

## THỰC HIỆN CHUYẾN VÃY



Khi gặp khách hàng trên đường, tài xế có thể tạo chuyến vẫy để thực hiện chuyến đi

### THAO TÁC:

Bước 1: Chọn biểu tượng "Chuyến Vẫy"

Bước 2: Chọn dịch vụ và "Bắt đầu chuyến đi"

Bước 4: Chọn "Hoàn thành chuyến đi" để kết thúc

Chuyến đi mặc định là **chuyến Taximeter**, tính tiền theo khoảng cách di chuyển thực tế chuyến đi

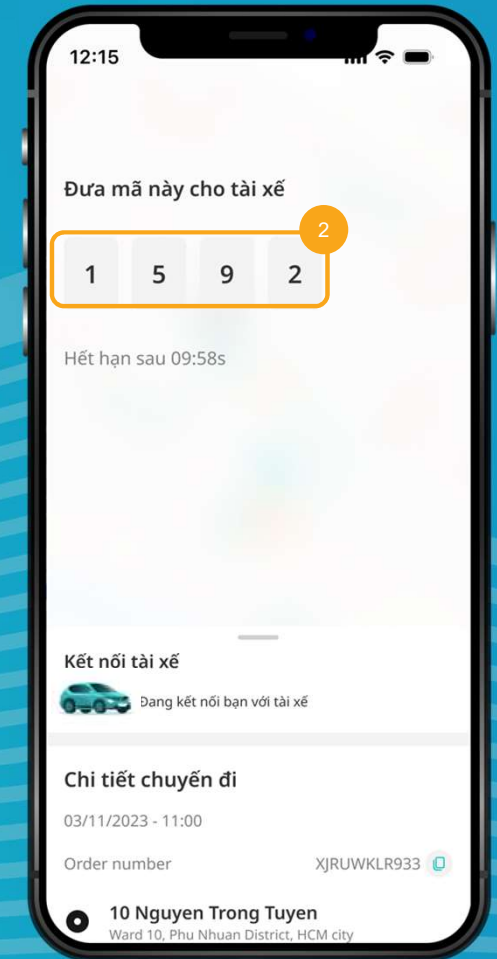
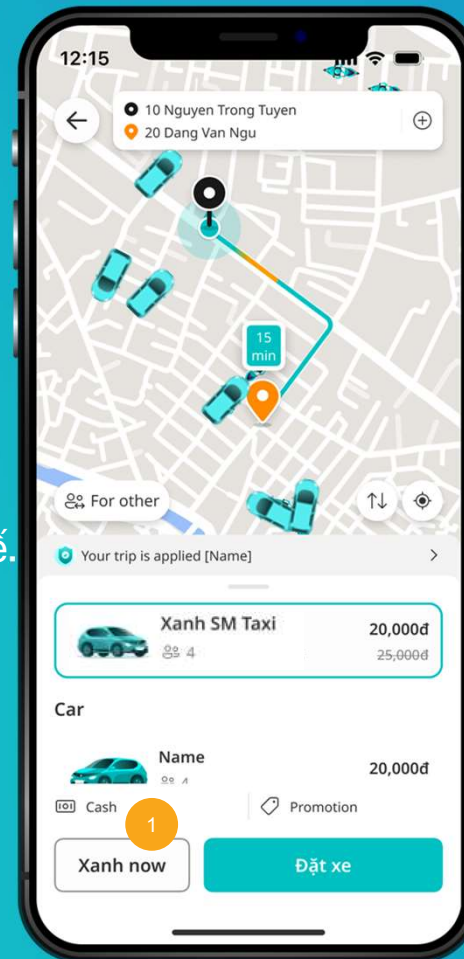


# 4.3

## THỰC HIỆN CHUYẾN XANH NOW

### APP KHÁCH HÀNG

- 1 Khách hàng chọn **Xanh Now** để đặt chuyến.
- 2 Khách hàng cung cấp **mã Xanh Now** cho tài xế.



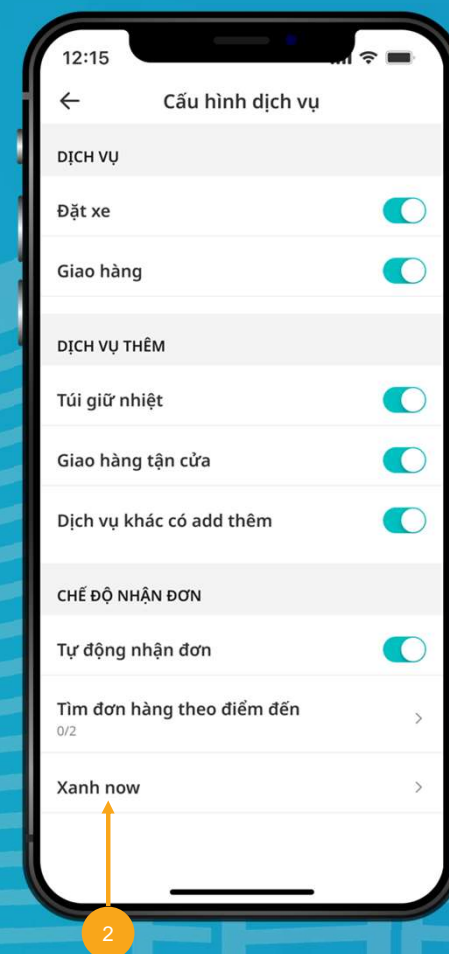
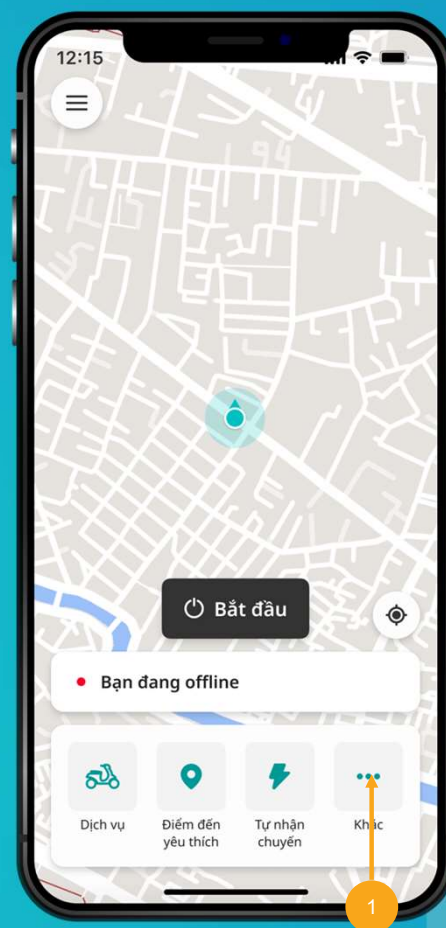
# 4.3

## THỰC HIỆN CHUYỂN XANH NOW

### APP TÀI XẾ

**Bước 1:** Tài xế truy cập vào tính năng Xanh Now

- 1 Tài xế chọn “Khác”
- 2 Tài xế chọn “Xanh Now”



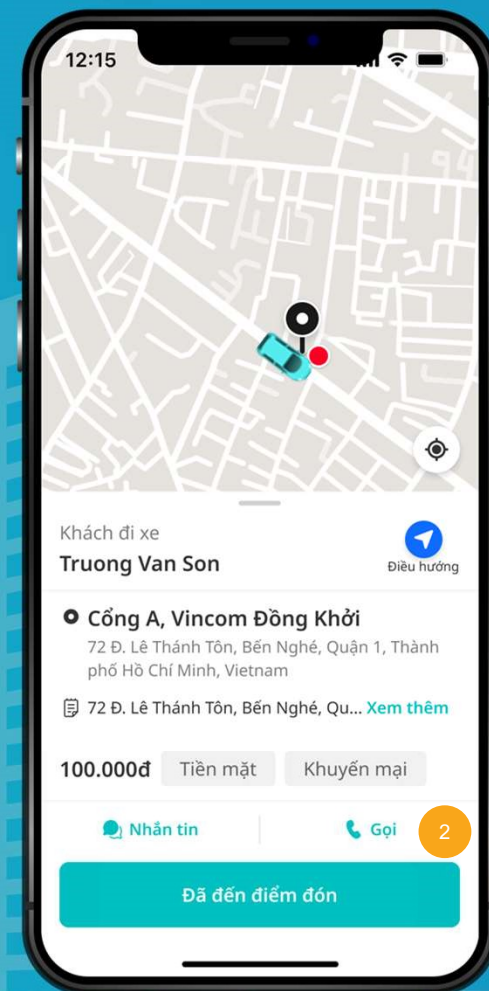
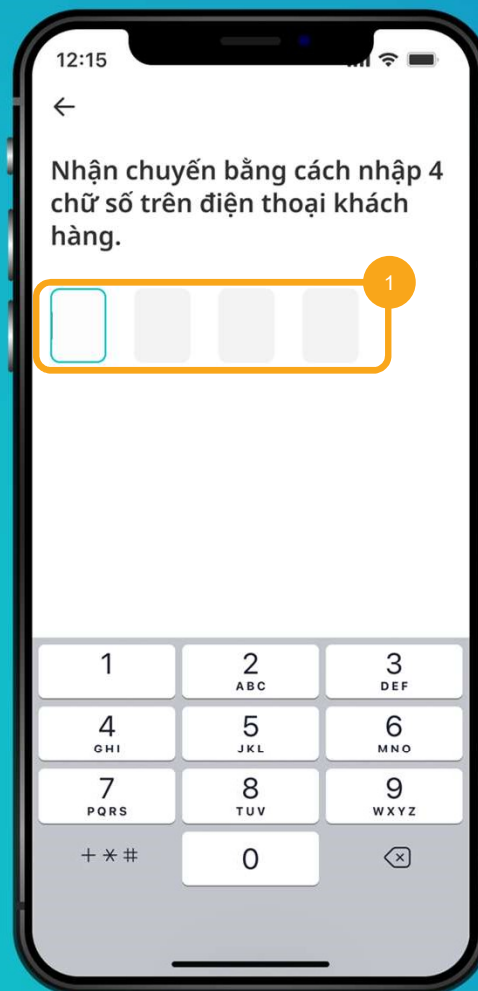
# 4.3

## THỰC HIỆN CHUYẾN XANH NOW

### APP TÀI XẾ

**Bước 2:** Tài xế nhập mã Xanh Now và thực hiện chuyến

- 1 Nhập mã Xanh Now do KH cung cấp
- 2 Bắt đầu thực hiện chuyến tương tự chuyến App



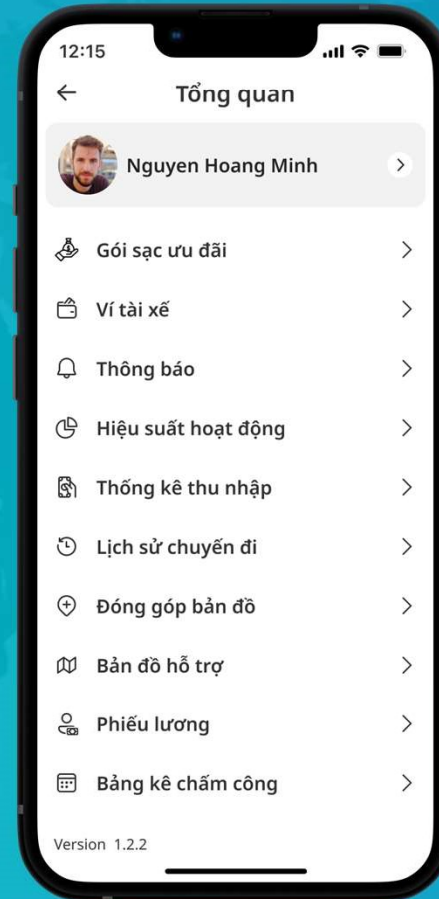
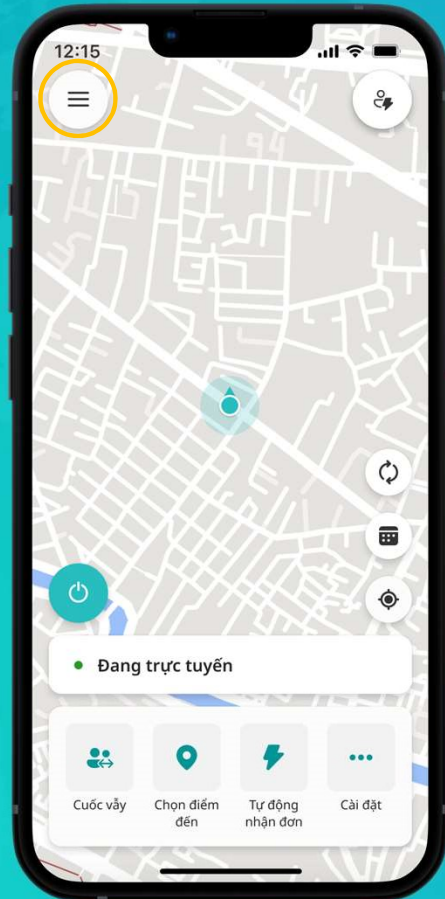
A faint world map is visible in the background, rendered in a light blue color against a darker blue gradient. The map shows the outlines of continents and oceans.

**5**

**CÁC TÍNH NĂNG KHÁC**

# 5

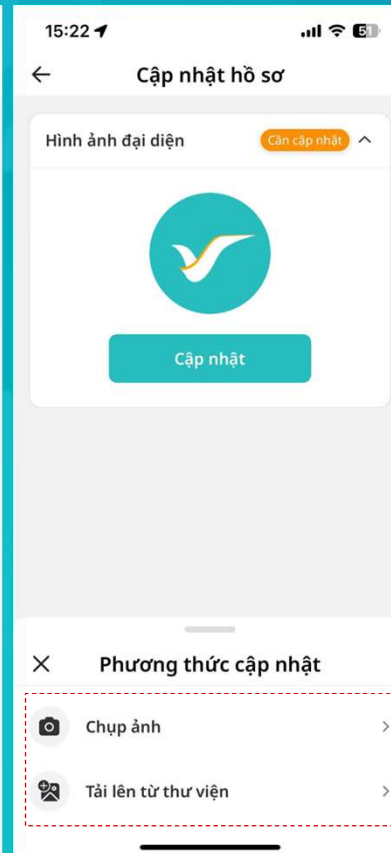
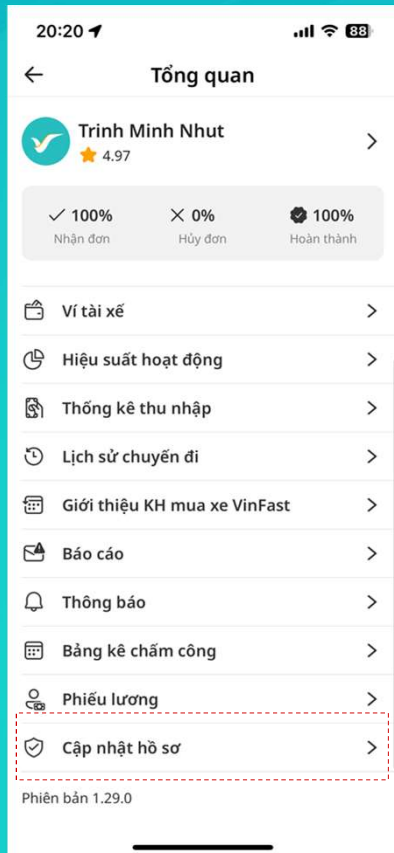
## CÁC TÍNH NĂNG KHÁC



# 5

## CÁC TÍNH NĂNG KHÁC

### 01. Tài xế cập nhật ảnh đại diện trên App



Bước 1. Chọn “Cập nhật hồ sơ”

Bước 2. Chọn “Hình ảnh đại diện”

Bước 3. Bác tài chọn hình thức cập nhật ảnh phù hợp.

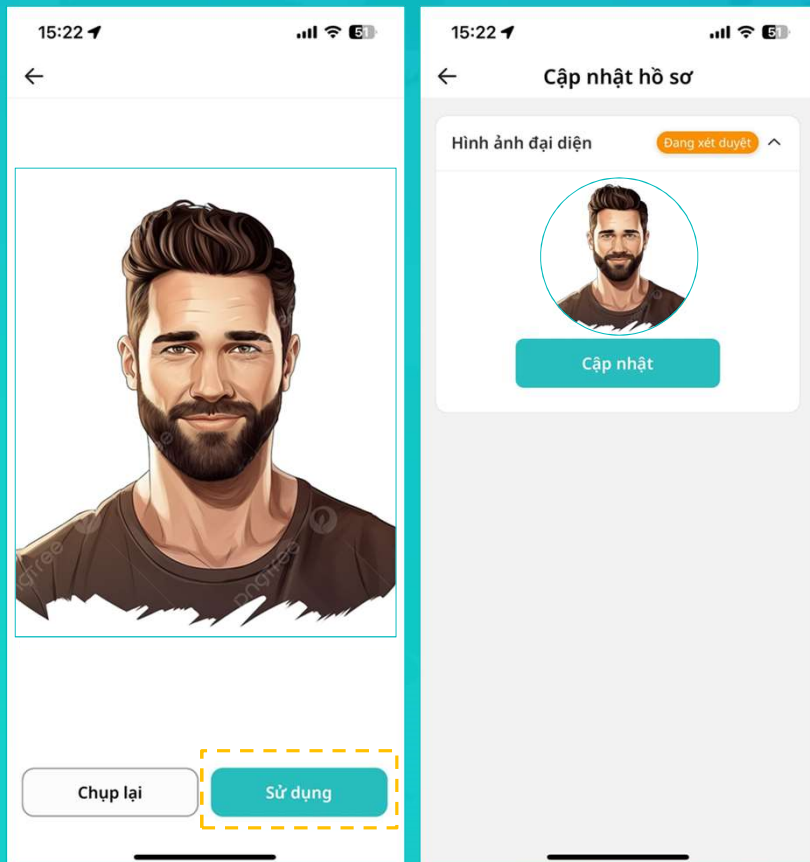
- *Chụp ảnh:* Ứng dụng sẽ sử dụng camera của thiết bị để tài xế chụp ảnh đại diện.

- *Tải lên từ thư viện:* Ứng dụng cho phép tài xế chọn hình ảnh đang có sẵn để cập nhật làm ảnh đại diện.

# 5

## CÁC TÍNH NĂNG KHÁC

### 02. Xác thực ảnh đại diện của tài xế



#### Cập nhật ảnh đại diện và xác thực

Bước 1. Sau khi chọn được ảnh đại diện, hoặc chụp ảnh đại diện. Tài xế bấm chọn “Sử dụng”.

Bước 2. Vận hành sẽ kiểm tra ảnh đại diện của tài xế trên hệ thống. Nếu hình ảnh đáp ứng yêu cầu, sẽ được phê duyệt.

Sau đó, tài xế sẽ thực hiện lấy dữ liệu khuôn mặt để hệ thống thực hiện kiểm tra chính chủ.

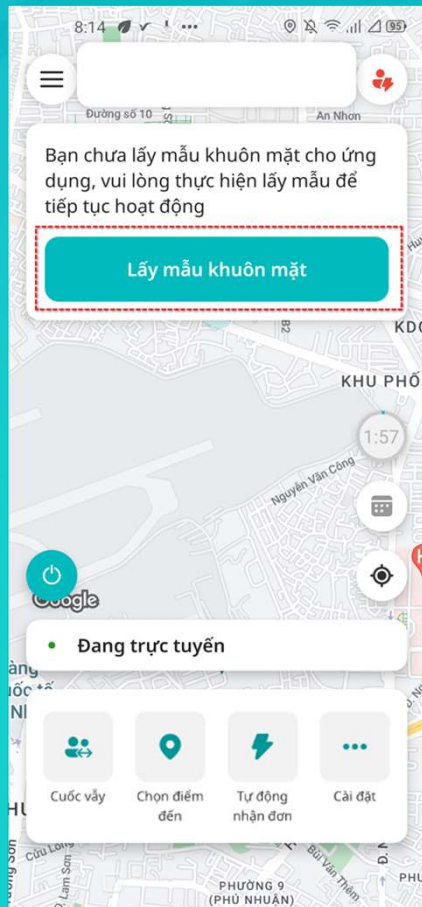
Lưu ý:

Hình ảnh sẽ được sử dụng để xác thực chính chủ và kiểm tra đăng nhập mỗi ngày. Các bác tài lưu ý chọn ảnh to rõ, thể hiện đầy đủ hình ảnh khuôn mặt.

# 5

## CÁC TÍNH NĂNG KHÁC

### 03. Lấy dữ liệu khuôn mặt tài xế



#### Lấy dữ liệu khuôn mặt tài xế

Sau khi hình ảnh đại diện đã được xác thực. Ứng dụng sẽ yêu cầu tài xế phải lấy dữ liệu khuôn mặt để phục vụ kiểm tra tài khoản chính chủ.

Sau khi xác thực thành công, bấm "Hoàn thành" và tiếp tục vận doanh.

#### Lưu ý

- Mỗi ngày khi bắt đầu vận doanh, tài xế bật Online sẽ được yêu cầu kiểm tra xác thực chính chủ tài khoản.
- Tài xế thao tác tương tự để ứng dụng xác thực tài khoản cho tài xế.